



# AVISO DE PRIVACIDAD

VERSIÓN INTEGRAL

El presente documento constituye el aviso de privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección a Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo "La Ley"), su reglamento así como los lineamientos del aviso de privacidad (En lo sucesivo "Lineamientos"). Por tanto este aviso de privacidad (en lo sucesivo "Aviso") aplica a la información personal recopilada sobre el titular por **Herramientas y Soporte en Manufactura, S.A. DE C.V. (En lo sucesivo: HySM EQUIPAMIENTOS)**, con domicilio en **Blvd. Quiroga No. 83, entre Blvd. Luís D. Colosio y Blvd. García Morales, colonia Real de Quiroga, c.p. 83224, en Hermosillo, Sonora**, quien es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Para los efectos del presente Aviso, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley, su Reglamento y los Lineamientos. El presente Aviso tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales HySM EQUIPAMIENTOS, en su carácter de Responsable: (i) recabará (ii) recibirá y protegerá los datos personales del titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa; (iii) utilizará los datos personales del titular, y (iv) realizará, en su caso, las transferencias de datos personales a terceros.

HySM EQUIPAMIENTOS se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa a: (i) Utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente Aviso; (ii) Asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad; (iii) Observar los principios de protección tales como licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la Ley, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación; (iv) Implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso de acceso o tratamiento no autorizado.

Nuestra Área de Protección de Datos Personales está a cargo de Julio Cesar Huerta Parra, a quien podrá ubicarlo en el domicilio de HySM EQUIPAMIENTOS, o bien, contactarlo a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: [jhuerta@hysm.com.mx](mailto:jhuerta@hysm.com.mx)

**\* NOTA IMPORTANTE: Aviso de privacidad para candidatos a ingresar a la empresa, solicitar información con el encargado del proceso de reclutamiento y selección de personal (Coordinador de Calidad).**

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para enviar la presentación de nuestra empresa.
- Para el envío de formularios donde se asientan las especificaciones y requisitos de los productos o servicios.
- Para enviar las fichas técnicas de los productos.
- Para el envío de la cotización del servicio requerido.
- Para realizar la planificación y logística de las productos a instalar.
- Para cobrar facturas pendientes de pago.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para generar historiales de consumos.
- Para evaluar la satisfacción de nuestros clientes

Específicamente, sus datos serán utilizados para los siguientes fines de mercadotecnia:

- Para realizar prospectación comercial.
- Para enviar información publicitaria de productos en promoción

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en la dirección indicada anteriormente, manifestando lo anterior o cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su negativa. Solicite el formato correspondiente a su ejecutivo o bien en el correo electrónico: [jhuerta@hysm.com.mx](mailto:jhuerta@hysm.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Puesto que ocupa en su organización
- Teléfono de su centro de trabajo y extensión.
- Correo electrónico institucional o personal.
- Dirección física donde se pueda localizar (laboral o particular).
- Número de cuenta bancaria.
- RFC
- Firma autógrafa

## Datos personales sensibles:

Le informamos que para nuestra empresa y para efectos de la prestación de los servicios que nos requiere, no es necesario que usted proporcione ningún dato considerado sensible.

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que **HySM EQUIPAMIENTOS** podrá transferir sus datos personales o parte de estos a personas físicas, morales o instituciones:

1. SHCP, para dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias.
2. Instituciones bancarias para realizar diversas operaciones monetarias.
3. Terceros que a nombre de HySM EQUIPAMIENTOS realicen algún trabajo relacionado directamente a nuestras actividades.
4. Terceros que a nombre de HySM EQUIPAMIENTOS realicen trabajos derivados y asociados a nuestra actividad como lo es un despacho contable.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la "Ley" y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por el artículo 17 del Reglamento de la "Ley". De existir transferencias distintas a las mencionadas se le informará al titular y en su caso al tercero para que dé cumplimiento a los lineamientos expresados en este aviso.

"No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos y condiciones a que se refiere el presente "aviso".

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); Que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en nuestras instalaciones, llenando la solicitud correspondiente, misma que le proporcionaremos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (662) 2168133 o ingresar a nuestro sitio de Internet [www.hysm.com.mx](http://www.hysm.com.mx) seleccionando la opción "contáctenos" o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Julio Cesar Huerta Parra, Dirección: Blvd. Quiroga No. 83, entre Blvd. Luís D. Colosio y Blvd. García Morales, colonia Real de Quiroga, c.p. 83224, en Hermosillo, Sonora; Teléfono (662) 2168133; Correo electrónico [jhuerta@hysm.com.mx](mailto:jhuerta@hysm.com.mx).

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar una solicitud en nuestras instalaciones, misma que ahí le proporcionaremos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (662) 2168133 o ingresar a nuestro sitio de Internet [www.hysm.com.mx](http://www.hysm.com.mx) seleccionando la opción "contáctenos" o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a su solicitud y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Dirección: Blvd. Quiroga No. 83, entre Blvd. Luís D. Colosio y Blvd. García Morales, colonia Real de Quiroga, c.p. 83224, en Hermosillo, Sonora; Teléfono (662) 2168133; Correo electrónico: [jhuerta@hysm.com.mx](mailto:jhuerta@hysm.com.mx).

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (REPEP) o en el Registro Público de Usuarios (REUS), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con cualquiera de estas dependencias.
- Su registro en el listado de exclusión "**LISTA DE DATOS PERSONALES A NO DIVULGAR**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico (662) 2168133; Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [jhuerta@hysm.com.mx](mailto:jhuerta@hysm.com.mx) o bien, consultar nuestra página de Internet [www.hysm.com.mx](http://www.hysm.com.mx).

## El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que **HySM EQUIPAMIENTOS** no utiliza en su página de Internet tecnologías como "cookies" o "web beacons", mecanismos por medio de los sea posible monitorear el comportamiento como usuario de Internet o recabar datos personales.

## ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet: [www.hysm.com.mx](http://www.hysm.com.mx), por los medios impresos en que se encuentra disponible el aviso de privacidad o medios electrónicos como lo son los correos electrónicos institucionales.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Aviso de cambio en la sección principal de nuestra página, así como en la sección de "contáctenos"; Posteriormente se actualizarán todos y cada uno de los documentos impresos donde se encuentre el aviso de privacidad, ya sean para divulgación del mismo como tal o en los documentos de trabajo internos. Finalmente se actualizará la base de firmas de los correos electrónicos que son enviados a nuestros clientes, donde se antepondrá una leyenda alusiva al cambio.

Última actualización [08/mayo/2014].